


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 03.06.2021 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой ППОиСД, реализующей дисциплину Львова Е.Н.	Заведующий выпускающей кафедрой ППОиСД Львова Е.Н.
 /Львова Е.Н./ <i>Подпись</i> <i>ФИО</i> «04» июня 2020 г.	 /Львова Е.Н./ <i>Подпись</i> <i>ФИО</i> «04» июня 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: обеспечить систематизированными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми для нормативно-правового регулирования профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование знаний об основах нормативно-правового регулирования сферы туризма, умений применения их в профессиональной деятельности;
- знакомство с нормативными документами, регулирующими основные направления профессиональной деятельности в сфере туризма;
- обучение практике применения правовых норм в профессиональной деятельности, связанной с оказанием туристских услуг;
- формирование навыков составления внутренних и процессуальных документов, с учетом норм законодательства РФ и норм международного права.


2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма» относится к базовой части блока (Б1.О.08) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Туризм" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина является одной из основополагающих дисциплин данного направления подготовки, связанного со сферой нормативно-правового регулирования профессиональной туристской деятельности, организацией услуг на предприятиях индустрии туризма. Изучение дисциплины «Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма» требует основных знаний, умений и компетенций по курсам: Основы организационно-административной деятельности в туризме, Основы проектного управления, в частности дисциплина требует основных знаний, умений и навыков в области развития логического и конструктивно-правового мышления, владения основными правовыми категориями, а также навыков самостоятельной учебной и научной работы.

Корреквизитами для данной дисциплины являются: Основы предпринимательского права.

Дисциплина «Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма» является предшествующей для ряда дисциплин. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: Проектная деятельность, Социальное предпринимательство, Информационные технологии в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Организация транспортных услуг в туризме, Нормативно-правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии. А также для подготовки к сдаче государственного экзамена.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ


Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК – 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: нормативные документы регламентирующие деятельность туристских предприятий, государственные стандарты качества и законодательные нормы по обеспечению безопасности туристского обслуживания.</p> <p>Уметь: применять полученные знания для обеспечения безопасности туристского обслуживания.</p> <p>Владеть: навыками разработки и реализации норм безопасности с опорой на действующие нормативные документы.</p>
<p>ОПК – 6 Способен применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для организации профессиональной туристской деятельности;</p> <p>Уметь: обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации туристской деятельности;</p> <p>Владеть: навыками работы и составления документов, с учетом норм законодательства РФ и норм международного права.</p>


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 5 зачетных единиц

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 180 часов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

			семинары	практикумы	ной форме	работа	
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Общие вопросы правового регулирования сферы туризма							
Тема 1. Правовое регулирование сферы туризма.	14	4	4			6	Опрос
Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма.	14	4	4			6	Опрос
Раздел 2. Система государственного регулирования туристской деятельности							
Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.	14	4	4			6	Опрос
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма. Публичные органы государственной власти. Государственная гражданская служба в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.	14	4			4	6	Опрос
Тема 5. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	10	2	2			6	Опрос
Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства в РФ							
Тема 6. Законодательные основы туристской деятельности и индустрии гостеприимства в РФ	18	4			4	10	Опрос Проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Тема 7. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон	18	4	4			10	Опрос
Раздел 4. Туристские формальности							
Тема 8. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов.	14	4			4	6	Опрос
Тема 9. Обеспечение безопасности и медико-санитарное обслуживание.	10	2	2			6	Опрос
Тема 10. Страхование в сфере туризма.	18	4	4			10	Опрос
	144	36	24		12	72	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Общие вопросы правового регулирования сферы туризма

Тема 1. Правовое регулирование сферы туризма.

Цели и задачи курса. Экономическая и политическая предпосылка, факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере туризма. Международные организации в сфере туризма. Их роль в регулировании сферы туризма.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма.

Международные правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека, Гагская, Манильская, Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.). Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Федеральные конституционные законы РФ. ГК РФ, ТК РФ, НК РФ, БК РФ, их классификация. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей», Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» и др.). Указы Президента РФ и Постановления Правительства, регулирующие сферу туризма

Раздел 2. Система государственного регулирования туристской деятельности

Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.

Методы государственного регулирования сферы туризма. Направления государственного регулирования сферы туризма. Государственные органы, регулирующие сферу туризма, функции.

Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.

Публичные органы государственной власти. Государственная гражданская служба в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма.

Публичные органы государственной власти. Государственная гражданская служба в сфере туризма. Порядок прохождения государственной службы. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере туризма. Способы образования юридических лиц. Государственная регистрация юридических лиц. Реорганизация, ликвидация юридических лиц. Правовое регулирование процесса создания туристских фирм. Трудовой договор (контракт). Условия заключения, изменения, прекращения. Документы, необходимые при заключении трудового договора (контракта), испытательный срок, результаты испытаний. Основания прекращения трудового договора.

Тема 5. Стандартизация и сертификация в сфере туризма.


Нормативные основы стандартизации в сфере туризма. Порядок классификации средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей и пр.

Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ **Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства в РФ**

Тема 6. Законодательные основы туристской деятельности и индустрии гостеприимства в РФ

Особенности нормативно-правового регулирования туристской деятельности. Характеристика специальных нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма. Характеристика ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», основные положения. Квалификационные требования к лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства. Локальные нормативные акты (должностные регламенты, административные регламенты, профессиональные стандарты).

Тема 7. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.

Туристские услуги, их классификация. Роль института посредничества при оказании туристских услуг. Понятие договора в гражданском праве, виды договоров, применяемых в сфере туризма и гостеприимства. Особенности договора оказания туристских услуг. Признаки договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора. Ответственность сторон.

Раздел 4. Туристские формальности.

Тема 8. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туриста

Порядок выезда (въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Документы необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Порядок обжалования отказа в выдаче заграничного паспорта и его изъятия. Размер государственных пошлин, установленных за операции по оформлению выездных документов. Порядок выдачи въездных (выездных) виз департаментом консульской службы Министерства иностранных дел РФ. Посольские визы различных стран, их назначение и виды. Шенгенские соглашения Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве, их роль в развитии мирового туризма. Валютный контроль таможенными органами РФ. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил.

Тема 9. Обеспечение безопасности и медико-санитарное обслуживание

Факторы риска. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения. Меры защиты туристов. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил и норм.

Тема 10. Страхование в сфере туризма

Виды страхования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие страховую деятельность. Субъекты, объекты страхования, страховые риски в сфере туризма. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Прекращение договора страхования. Отрасли и виды страхования в сфере туризма.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Общие вопросы правового регулирования сферы туризма

Тема 1. Правовое регулирование сферы туризма.

(форма проведения – семинар).


Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Какие методы применяются в правовом регулировании отношений в сфере туризма?
2. Объясните влияние экономических и политических факторов на сферу туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

3. Перечислите принципы государственного регулирования сферы туризма, раскройте их.

Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Составьте иерархическую таблицу нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма.
2. Оцените значение конституционных норм права для регулирования сферы туризма.
3. Оцените роль ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Оцените роль ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»,
5. Оцените роль ФЗ «О государственной границе Российской Федерации»,
6. Оцените роль ФЗ «О защите прав потребителей».
7. Приведите примеры подзаконных актов, действующих в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Определите роль Всеобщей Декларации прав человека, Гаагской, Манильской и Монреальской деклараций по туризму и других международных актов, регулирующих сферу туризма.

Тест для проверки знаний

1. Какие из ниже перечисленных сфер правового регулирования относятся к ведению Российской Федерации?

а). Управление государственной собственностью, региональные программы социально-экономического развития.

б). Государственная поддержка малого предпринимательства, ценообразование.

в). Антимонопольное законодательство, бухгалтерский учет.

2. Локальные нормативные акты — это:

а). Все документы организации.

б). Нормативные акты, изданные органами местного самоуправления.

в). Документы организации, содержащие нормы права.

3. Источником российского права не является:

а). Обычай делового оборота.

б). Международный договор РФ.

в). Судебный прецедент.

4. Споры в сфере сервиса и туризма рассматривают:

а). Суды общей юрисдикции и органы нотариата.

б). Арбитражные и третейские суды.

в). Все вышеназванное.

5. Если международным договором РФ установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены гражданским законодательством:


а). Применяются нормы гражданского законодательства.

б). Применяются правила международного договора.

в). Применяются правила международного договора, но только при заключении соглашения об избежании двойного налогообложения в отношении налогов на доходы и капитал и предотвращении уклонения от уплаты налогов

Практическое задание: составьте комментарий к нормативным правовым документам.

Название документа	Комментарий
--------------------	-------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Группа международных нормативных актов, ратифицированных РФ	
1.	
2.	
3.	

Группа нормативных актов федерального уровня по регулированию сферы туризма	
1.	
2.	
3.	

Группа нормативных актов регионального уровня по регулированию сферы туризма	
1.	
2.	
3.	

Раздел 2. Система государственного регулирования туристской деятельности
Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.
(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Объясните сущность административно-правовых и экономических методов регулирования сферы услуг.
2. Перечислите основные формы (инструменты) такого влияния.
3. Объясните цели государственного регулирования сферы туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:


1. Назовите федеральные органы исполнительной власти общей и специальной компетенции в сфере туризма
2. Перечислите полномочия органов исполнительной власти общей и специальной компетенции в сфере туризма

Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.

Публичные органы государственной власти. Государственная гражданская служба в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма.

(форма проведения – интерактивное занятие).

1. Выберите организационно-правовую форму осуществления предпринимательской деятельности (ИП, ООО, АО).
2. Подготовьте ответы на следующие вопросы:
 - учредительные документы, необходимые для регистрации выбранного Вами

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

юридического лица или ИП;

- порядок государственной регистрации юридического лица или ИП (пакет необходимых документов, госпошлина при регистрации, уставный капитал и др.);

- особенности деятельности (плюсы и минусы осуществления предпринимательской деятельности);

- выбор системы налогообложения юридическим лицом или ИП.

3. Представьте анализ на примере конкретного предприятия.

Подберите материал по теме «Осуществление коммерческой деятельности юридическим лицом или ИП в сфере туризма» можно на примере конкретной фирмы. Данная работа включает в себя следующие части:

1. Выбор конкретной организационно-правовой формы ведения предпринимательской деятельности. В подготовленном сообщении необходимо обосновать почему именно эта форма ведения бизнеса вызвала у вас интерес.

2. Пропишите порядок регистрации ИП или юридического лица с указанием необходимых учредительных документов, пакета документов необходимых для регистрации, размер госпошлины при регистрации, наличие (отсутствие) уставного капитала и его размер, возможные формы налогообложения.

Определите проблемы, с которыми может столкнуться ИП или организация при осуществлении своей деятельности.

3. Подумайте, плюсы и минусы (подводные камни) могут встретиться при осуществлении предпринимательской деятельности. Свой ответ аргументируйте.

4. Подготовка текста публичного выступления

Порядок и правила выполнения задания:

1. Распределение на группы и выбор организационно-правовой формы предпринимательской деятельности для анализа – не более 4-х человек.

2. Самостоятельная работа с конспектом лекций, источниками и подготовка выступления


3. Консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям

4. Групповое выступление, групповое обсуждение представленных материалов.

Практическое задание, деловая игра:

1. Друзья москвича Ильи Семенова, живущие в г.У, обратились к нему с просьбой показать город их дальнему родственнику, не знакомому Илье. Семенов с готовностью согласился и подготовил для родственника своих друзей занимательную экскурсию по знаковым местам столицы. Гость остался очень доволен и по окончании прогулки вручил Семенову 4000 рублей в качестве вознаграждения за экскурсию. Илья, обрадованный подобной возможностью заработка, и обладающий большим количеством иногородних друзей, стал периодически организовывать такие экскурсии для их родственников и знакомых. Присутствуют ли в деятельности Ильи Семенова признаки предпринимательской деятельности? Можно ли считать его индивидуальным предпринимателем, оказывающим экскурсионные услуги?

2. Тур. фирма «Эхо» представляющая драйвинг - туры в Атлантическом океане, решила для увеличения доходов и привлечения клиентов пересмотреть спектр оказываемых услуг, а именно предложить отдыхающим рыбалку и водную охоту на мелких млекопитающих: хохлач, морской заяц, тюлень. Оборот фирмы вырос в 1.5 раза за 5 мес. Отдыхающие отъезжали довольные, с чучелами морских млекопитающих. По данному факту было возбуждено уголовное дело по неуплате налогов, т.к. фирма в течение этого

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

периода не платила налогов. Какой будет мера государственного принуждения? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

3. Недавно зарегистрированная в Санкт-Петербурге тур.фирма «Элис» подала заявление о постановке на учет в налоговом органе. В своем составе она имеет 2 обособленных подразделения (филиала). Одно в СПб, другое в Лен. области. При этом филиал в СПб в качестве налогоплательщика был поставлен на учет по месту нахождения через 2 мес.после начала работы. А подразделение в Лен. области не было поставлено на учет в налоговых органах в течение 6 мес. со дня начала работы. Правомерны ли действия по постановка на учет 2-х обособленных подразделений тур.фирмы «Элис»? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство

3. Завершено строительство Дворца спорта. Дворец спорта зарегистрирован как юридическое лицо ОАО. Предприятие осуществляет социально - культурную деятельность и сдает имущество в аренду на соц. культурные мероприятия. Руководители данного предприятия считают, что имеют льготу по уплате налога на имущество при условии сдачи имущества

в

аренду.

Существует ли возможность получения, налоговых льгот? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Публичные органы государственной власти.
2. Государственная гражданская служба в сфере туризма.
3. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.
4. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма.
5. Перечислите условия включения туроператора в единый федеральный реестр?
6. Что такое финансовое обеспечение, какие виды финансового обеспечения существуют?
7. Укажите размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере въездного или внутреннего туризма?
8. Укажите размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма?
9. Для кого не нужно финансовое обеспечение?
10. Перечислите условия осуществления турагентской деятельности?
11. Что представляет объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Каковы его цели и задачи.
12. Что такое фонд персональной ответственности туроператора. Размеры отчислений в фонд персональной ответственности туроператора.
13. Кто несет ответственность за качество предоставления гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг в туризме?
14. Основные виды договоров при организации туристского путешествия и особенности их заключения.
15. Права и обязанности исполнителей услуг в сфере бизнеса и туризма.


Тема 5. Стандартизация и сертификация в сфере туризма

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Стандарты туристского обслуживания

Практическая задача:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тур.фирма «Щепкинтурсервис» заключила договор с авиакомпанией «Сибирь» договор на осуществление деятельности по продаже авиабилетов компании «Сибирь». Обязана ли турфирма «Щепкинтурсервис» сертифицировать такую деятельность? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Нормативные документы по стандартизации в туризме. Их характеристика.

Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства в РФ

Тема 6. Законодательные основы туристской деятельности и индустрии гостеприимства в РФ

(форма проведения – интерактивное занятие).

Пример задания для работы в малых группах:

Распределитесь в группы не более 4 человек. Обсудите претензии, которые были написаны Вами индивидуально. Выберите из них одну, наиболее интересную и актуальную, доработайте ее, сформулировав требования в соответствии с требованиями действующего законодательства. Аргументируйте свой ответ. Ссылки на Законы обязательны!

Порядок и правила выполнения задания:


1. Распределение на группы и выбор организационно-правовой формы предпринимательской деятельности для анализа – не более 4-х человек.
2. Самостоятельная работа с конспектом лекций, источниками и подготовка выступления
3. Консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям
4. Групповое выступление, групповое обсуждение представленных материалов.

Профессиональная игра

1. Турист отправился по путевке в Финляндию. В тур.фирме ему пообещали, что посещение аквапарка входит в стоимость тура, но на месте оказалось, что он должен заплатить за эту услугу. Что можно посоветовать туристу? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

2. Гражданин Петров купил тур. путевку на один из курортов Испании. В путевке было указано, что ему будет предоставлен номер в четырехзвездочном отеле, однако Петрова поселили в пристройке к этому отелю, условия в котором явно не соответствовали тем, что были у проживающих в отеле. На просьбу дать разъяснения, администрация отеля объяснила, что данная пристройка также относится к четырехзвездочному отелю. Представитель тур. фирмы в ответ на претензию заявил, что не знал о подобных нюансах. Гр. Петров переехал в более комфортабельный отель за свой счет. По возвращению гр.Петров обратился в суд с требованием возместить ему стоимость проживания в самостоятельно выбранном отеле, условия которого соответствовали четырехзвездочному статусу. Какая сторона будет являться ответчиком в суде? Определите меру ответственности. Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

3. Семья Петровых приобрела тур в одну из европейских стран. В аэропорту туристам не был обеспечен трансферт, и семье Петровых пришлось добираться до отеля, находящегося на отдаленном расстоянии от аэропорта, на такси. По возвращении домой указанные лица обратились в турфирму с претензией, в которой просили возместить понесенные ими расходы на оплату дороги до отеля, а также моральный вред, причиненный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

им в связи с непредоставлением туристского автобуса, указанного в договоре, дополнительными финансовыми потерями и стрессовым состоянием. Правомерны ли требования семьи Петровых?

4. В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Болгарии: «Мне показалось, что полотенца в нашем номере никто не меняет. Сворачивают уже использованные и кладут на полку. А мы ведь их на полкидаем... Чтобы проверить, пометила одно из них губной помадой. Так мне отель штраф выкатил за порчу имущества.

Прошу возместить деньги за уплату штрафа!»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

5. В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося со Шри-Ланки: «Бунгало, в котором нас поселили, нам сразу не понравилось. Вместе с нами в комнате жили буржуазного вида тараканы, на террасе по стенам бегали ящерицы, под окном свили гнездо птицы, а над дверью находился целый улей с осами. Этот зоопарк нас очень нервировал. А менеджер на ресепшн все время пытался доказать, что это признак хорошей экологии, ради которой сюда со всего мира едут туристы. Требую компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых» Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какие локальные нормативные акты действуют в туристской организации? Приведите примеры.


Тема 7. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Раскройте понятие «Договор»
2. Какие договоры применяются в сфере туризма?
3. Назовите признаки договора оказания туристских услуг.
4. Что такое существенные и несущественные условия договора?
5. Что такое досудебный претензионный способ урегулирования споров?
6. Что такое претензия, какие основные разделы содержит данный документ?
7. Подготовьте претензию в туристскую фирму по поводу качества туристского продукта, в претензии сделайте ссылки на статьи Федеральных Законов которыми вы руководствовались.
8. В какие сроки можно подать претензию в туристскую фирму?
9. Почему важен досудебный порядок урегулирования споров?

Практические задачи: В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, отдохавшего в подмосковном пансионате: «Мы возмущены крошечными, буквально кошачьими, порциями в ресторане пансионата. Два жалких кусочка мяса и 100 г макарон, размазанных по огромной тарелке, мы восприняли как оскорбление. А на кухне нам пояснили, что директор ресторана сидит на диете, и это

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

отразилось на меню и размере порций. Требую воз- 35 местить стоимость питания и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых» Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с Ямайки: «О том, что в мою путевку входит оплаченный завтрак, в администрации отеля не знали, однако, чтобы не потерять клиента, согласились меня кормить. Правда, из меню исключили все экзотические блюда, а оставили только те, которые я мог бы попробовать и дома. Я летел так далеко на самолете не для того, чтобы питаться яичницей с кофе! Требую возместить стоимость завтраков и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых» Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с о-ва Барбадос: «Номер, предложенный для проживания, не соответствовал пяти „звездам“ отеля. Обстановка не обновлялась в течение лет десяти, мебель была старая, вентилятор маломощный. Сантехника в ванной имела потрепанный вид, а сама ванна представляла собой неглубокое (около 40 см.) корыто. В номере отсутствовал мини-бар, а холодильник пугал нас своим страшным гудением... Требую произвести перерасчет стоимости тура в связи с тем что номер не соответствовал прописанному в договоре уровню и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых» Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Назовите существенные условия туристского договора.
2. Укажите основания ответственности сторон по договору оказания туристских услуг

Раздел 4. Туристские формальности

Тема 8. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов.


(форма проведения – интерактивное занятие занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Укажите основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации.
2. Перечислите документы, необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств.
3. В каком порядке происходит оформление и выдача загранпаспортов.
4. Можно ли обжаловать отказ в выдаче загранпаспорта и его изъятия.
5. Укажите размер государственных пошлин, установленных за операции по оформлению выездных документов.
6. Укажите особенности порядка выдачи въездных (выездных) виз департаментом консульской службы Министерства иностранных дел РФ.

Деловая игра

1. Гражданин Поляков, проживая в отеле за границей, сдал свой загранпаспорт и деньги в сейф отеля, однако в результате кражи, произошедшей в гостинице, были вскрыты и сейфы. Если материальный ущерб (деньги) администрация отеля возместила, то паспорт оказался утрачен безвозвратно. Определите порядок восстановления документа, удостоверяющего личность гражданина Полякова, ссылаясь на законодательство.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Гражданин Разуваев приобрел тур в одну из стран Юго-Восточной Азии. В стоимость тура входили и авиабилеты компании «Аэрофлот» туда и обратно. Однако практически перед вылетом выяснилось, что билеты на обратный путь датированы двумя днями ранее окончания тура. В ответ на его возмущение тур. фирма посоветовала туристу поменять билеты через принимающую сторону, для чего снабдила соответствующим факсимильным письмом. Поскольку принимающая сторона помощи в обмене билетов не оказала, Разуваев обратился непосредственно в местное представительство компании «Аэрофлот». Там ему объяснили, что безвозмездно обменять авиабилеты на нужную дату нельзя, необходима доплата. Не имея на доплату денежных сумм, турист вернулся домой на два дня раньше срока. По возвращению Разуваев потребовал компенсацию у тур. агентства за два неиспользованных дня отдыха. Правомочны ли действия гражданина Разуваева? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Посольские визы различных стран, их назначение и виды.
2. Объясните роль в развитии мирового туризма Шенгенских соглашений Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве.

Тема 9. Обеспечение безопасности и медико-санитарное обслуживание.

(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Какие существуют меры защиты медицинской и профилактической защиты туристов?
2. Оцените роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил различных стран.


Практические задания

3. Гражданин Гурулёв приобрел в тур. фирме "Космос" тур в Египет. Во время поездки в программу была включена встреча восхода на горе Синай. К этой горе туристов привозили вечером, и в течение ночи им нужно было подняться на ее вершину. Утром они встречали восход. Из гостиницы группа выезжала днем, и все туристы, включая Гурулёва, оделись очень легко. Но из-за низкой влажности в пустыне днем жарко, а к вечеру температура резко понижается. В итоге несколько туристов, в том числе Гурулёв, заболели воспалением легких. Возвратившись в Россию, Гурулёв обратился в суд с иском к тур.фирме с требованием возместить причиненный его здоровью ущерб. Однако тур.фирма отказалась удовлетворить предъявленное требование, объясняя это тем, что турист сам должен следить за собственным здоровьем и воздерживаться от путешествий и экскурсий, если это опасно для его жизни и здоровья. Правомерны ли действия тур.фирмы? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Подготовиться к выступлению по теме: медико-санитарные формальности и правила пересечения границы государства (1 страна на выбор)

Тема 10. Страхование в сфере туризма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Какие виды страхования туриста существуют?
2. Охарактеризуйте субъекты, объекты страхования, страховые случаи.
3. Что представляют из себя страховая сумма и страховые взносы?
4. Срок действия страхового полиса.
5. Укажите порядок и условия страховых выплат.
6. Прекращение договора страхования.

Практические задания

Турист Веселов приехал по путевке, приобретенной у фирмы «Альфа» на Кипр. После ужина в ресторане гостиницы, в которой он поселился, гр. Веселов почувствовал недомогание. С диагнозом пищевое отравление он был доставлен в больницу. Со слов туриста, на продукты питания аллергии у него нет.

Будет ли страховой компанией возмещен вред, причиненный здоровью туриста? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Гражданка Сидорова купила путевку в Турцию, куда группа была доставлена самолетом авиакомпании «Свирь», однако там Сидорова не смогла получить свой чемодан с вещами. Как выяснилось, при получении багажа его по ошибке забрал другой турист. Сидорова вынуждена была понести расходы, чтобы найти этого туриста, поскольку он отдыхал на другом курорте Турции. По приезду из Турции гражданка Сидорова решила потребовать возмещения причиненных ей убытков.

Может ли Сидорова рассчитывать на возмещение убытков, если она заключала договор имущественного страхования до поездки в Турцию? Какой из сторон будет предъявлено требование. Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Проанализировать судебную практику, связанную с страховыми взаимоотношениями потребителей туристских услуг, турфирм и страховых компаний (сделать письменный обзор)

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ


«Данный вид работы не предусмотрен УП».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Политические предпосылки развития туризма в РФ
2. Основные направления государственного регулирования сферы туризма
3. Цели и задачи правового обеспечения туризма
4. Этапы развития российского туристского законодательства
5. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма
6. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Источники международного туристского права
8. Глобальный этический кодекс туризма
9. Манильская декларация по мировому туризму
10. Гаагская декларация по туризму
11. Роль ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
12. Роль ФЗ «О порядке выезда и въезда в Российскую Федерацию».
13. Роль Закона РФ «О защите прав потребителей».
14. Международные всемирные организации в сфере туризма
15. Международные региональные организации в сфере туризма
16. Всемирная туристская организация: структура, функции
17. Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств
18. Ассоциации воздушных перевозчиков (ИАКА, АФРАА)
19. Международная гостиничная ассоциация (МГА)
20. Ассоциация Туроператоров России (АТОР) как общественная деятельность
21. Государственные органы, регулирующие деятельность в сфере туризма
22. Деятельность Федерального агентства по туризму
23. Деятельность Федеральной таможенной службы
24. Деятельность Федеральной миграционной службы
25. Деятельность Министерства иностранных дел
26. Деятельность Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
27. Субъекты гражданских правоотношений в туризме
28. Организационно-правовые формы юридических лиц, осуществляющих деятельность в сфере туризма
29. Регистрация туристской фирмы.
30. Процедура образования фирмы-туроператора
31. Процедура образования фирмы-турагента
32. Условия осуществления организацией туроператорской деятельности
33. Условия осуществления организацией турагентской деятельности
34. Порядок ликвидации туристской фирмы (ликвидация юрид. лица, ликвидация физ. лица, добровольная и принудительная ликвидация)
35. Единый федеральный реестр туроператоров
36. Правовые основы стандартизации в сфере туризма
37. Объекты сертификации в сфере туризма
38. Порядок проведения сертификации туристских услуг
39. Правовые основы стандартизации в сфере туризма
40. Порядок классификации средств размещения
41. Договор оказания туристских услуг: порядок заключения, ответственность сторон.
42. Договор поручения в сфере туризма
43. Агентский договор
44. Порядок заключения предварительного договор по оказанию туристских услуг
45. Существенные и несущественные условия договора на туристское обслуживание
46. Ответственность сторон по договору на оказание туристских услуг
47. Договор хранения
48. Туристско-рекреационная деятельность

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


49. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы
50. Негосударственные правоохранительные судебные органы
51. Права туриста как потребителя туруслуг
52. Туристские формальности
53. Визовые формальности
54. Посольские визы различных стран, их назначение и виды.
55. Визы РФ, их назначение и виды.
56. Соглашения о безвизовых групповых туристских поездках
57. Таможенные формальности
58. Медико-санитарные формальности
59. Идентификация животного
60. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации.
61. Порядок оформления и выдачи заграничных паспортов.
62. Транзитный проезд через территорию Российской Федерации
63. Роль Шенгенских соглашений Европейского союза
64. Личное страхование в туризме.
65. Имущественное страхование в туризме
66. Страхование гражданской ответственности в туризме
67. Договор страхования гражданской ответственности туроператора
68. Порядок заключения договора страхования
69. Ответственность турфирмы за качество предоставляемых услуг
70. Дифференциация ответственности туроператора и турагента
71. Правовая ответственность перед туристами при международной перевозке железнодорожным транспортом
72. Ответственность при международной воздушной перевозке туриста

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Общие вопросы правового регулирования сферы туризма			
Тема 1. Правовое регулирование сферы туризма.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 2. Система нормативно-	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

правовых актов в сфере туризма.			практического задания
Раздел 2. Система государственного регулирования туристской деятельности			
Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.	Проработка учебного материала	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма. Публичные органы государственной власти Государственная гражданская служба в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 5. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	Проработка учебного материала	6	Опрос
Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства в РФ			
Тема 6. Законодательные основы туристской деятельности и индустрии гостеприимства в РФ	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	10	Опрос Проверка практического задания
Тема 7. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора	Проработка учебного материала	10	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

оказания туристских услуг, ответственность сторон			
Раздел 4. Туристские формальности			
Тема 8. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов.	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 9. Обеспечение безопасности и медико-санитарное обслуживание.	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 10. Страхование в сфере туризма.	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	10	Опрос Проверка практического задания

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452708>

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453374>


3. Шмелева М. В. Правовые основы профессиональной подготовки в сфере туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / М. В. Шмелева; УлГУ, ФГНиСТ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,64 МБ). - Ульяновск, 2016. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1307/shmeleva2016-1.pdf>

Дополнительная:

1. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Н.А. Агешкина, А.Б. Бельянская, М.Г. Холкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — 978-5-4486-0305-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>.

2. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс

2.1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2.2. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 04.06.2018 N 149-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_299422/.


2.3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"(последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/.

3. Международный туризм [Электронный ресурс]: правовые акты / сост. Н. И. Волошин, М. В. Михайлов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — 978-5-98704-641-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51866.html>.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Шмелева М. В. Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1792/Shmeleva2019-7.pdf>

Согласовано:			
<i>И. Библи-рь</i>	<i>0017</i>	<i>Ершимова М.А.</i>	<i>1.09.19</i>
Должность сотрудника научной библиотеки	ФИО	подпись	дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
Microsoft Office 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС Microsoft Windows	
Антивирус Dr.Web	

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.5. **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=e3ddfb99-a1a7-46dd-abe8-2185f3e0876a%40sessionmgr4008>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.


Согласовано:

зам. нач. УИТиТ / Ключкова В.В. / [подпись]

Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:


Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Учебная аудитория № 21а для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 38 посадочных мест. Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 39

Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Технические средства: компьютер проектор экран настенный доска аудиторная Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114.

Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик




подпись




должность




ФИО


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		3.06.2021, протокол № 11

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:


1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471519>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472229>
3. Шмелева М. В. Правовые основы профессиональной подготовки в сфере туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / М. В. Шмелева; УлГУ, ФГНиСТ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,64 МБ). - Ульяновск, 2016. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1307/shmeleva2016-1.pdf>

Дополнительная:

1. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33651.html>
2. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Н.А. Агешкина, А.Б. Бельянская, М.Г. Холкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — 978-5-4486-0305-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>.
3. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс
 - 3.1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/.
 - 3.2. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 04.06.2018 N 149-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_299422/.
 - 3.3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"(последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/.
4. Международный туризм [Электронный ресурс]: правовые акты / сост. Н. И. Волошин, М. В. Михайлов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — 978-5-98704-641-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51866.html>

Учебно-методическое обеспечение:


1. Шмелева М. В. Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1792/Shmeleva2019-7.pdf>
2. Кудлай, А. А. Правовое обеспечение туризма : учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов / А. А. Кудлай. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 88 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<https://www.iprbookshop.ru/101401.html>

Согласовано:

Т.И. Шестерина / Шмакова И.А. / Шаф / 2021
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	
Антивирус Dr.Web	

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2021

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. – Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. – Москва, [2021]. – URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.8. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. – Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТИТ
Должность сотрудника УИТИТ

Ключкова Н.В.
ФИО

17.01.2021
подпись дата